

# Extern klachtenreglement

Als u bij Claims Settlement een interne klacht hebt ingediend die wij – naar uw mening – niet naar behoren hebben opgelost, dan spijt ons dit, omdat wij er alles aan doen om een klacht naar volle tevredenheid op te lossen, zoals u dat van een professionele organisatie mag verwachten.

Al hopen wij dat het niet nodig is, u bent uiteraard vrij om u vervolgens te wenden tot een externe klachtenorganisatie binnen onze branche. Mocht het zo ver komen dat u deze stap zet, en dat de klachtenorganisatie van uw keuze ons benadert inzake uw klacht, dan zullen wij nogmaals volledig onze bijdrage leveren aan het vinden van een oplossing.

## **U kunt u wenden tot de volgende organisaties**

- **Register Letselschade – [www.deletselschaderaad.nl/register](http://www.deletselschaderaad.nl/register)**
- **NLE – [www.nle-letsel.nl](http://www.nle-letsel.nl)**
- **NIVRE – [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl)**