

Extern klachtenreglement

Inwerkingtreding: 1-1-2012

Als u bij Claims Settlement een interne klacht hebt ingediend, die wij - naar uw mening - niet naar behoren hebben opgelost, dan spijt ons dit, omdat wij er alles aan doen om een klacht naar volle tevredenheid op te lossen, zoals u dat van een professionele organisatie mag verwachten.

Al hopen wij dat het niet nodig is, u bent uiteraard vrij om u vervolgens te wenden tot een externe klachtenorganisatie binnen onze branche. Mocht het zo ver komen dat u deze stap zet, en dat de klachtenorganisatie van uw keuze ons benadert inzake uw klacht, dan zullen wij nogmaals volledig onze bijdrage leveren aan het vinden van een oplossing.

U kunt u wenden tot de volgende organisaties:

→ NIVRE - www.nivre.nl

→ NLE - www.nle-letsel.nl

→ Stichting Keurmerk Letselschade - www.stichtingkeurmerkletselschade.nl

→ Bemiddelingsloket - www.deletselschaderaad.nl